

汇川技术线上服务平台隐私协议

我们（汇川技术集团，包括汇川集团旗下分子公司）系汇川技术服务的管理方，我们深知个人信息对用户的重要性，并会尽全力保护用户的个人信息安全。我们尊重并保护用户隐私，在您使用汇川技术线上服务时，我们恪守如下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们将按照本隐私权政策以及业界成熟的安全标准收集、使用和共享您的个人信息。我们将通过本指引向您阐述相关事宜。请您务必仔细阅读并理解本政策全部内容。一旦您开始使用本服务，即表示您已充分理解并同意本政策。

一、适用范围

本隐私权协议适用于汇川技术线上服务提供的所有服务。如我们关联的产品或服务中使用了汇川技术线上服务提供的产品或服务（例如直接使用水滴社区账号登录）但未设独立法律声明及隐私权政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。

需要特别说明的是，本隐私权政策不适用于其他第三方向您提供的服务。

二、我们如何收集您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。汇川技术线上服务平台中与您个人无关的信息不属于您的个人信息。

为了向您提供更好、更优、更个性化的服务，您同意并授权我们根据您使用的服务收集您如下与服务相关的必要信息。您可以选择不提供某一或某些信息，但是这样可能使您无法使用汇川技术线上服务的部分服务。

（一）您直接提供和我们自动采集的个人信息

1. 注册信息

当您在汇川技术线上服务创建账户时，您向汇川技术线上服务提供以下准确完整且真实有效信息：手机号码、邮箱，并创建账号和密码。

2. 在您使用服务过程中收集的信息

当您选择售前咨询、意见反馈等，您需要提供包括姓名、地址、联系电话、公司名称等个人信息。

3. 本协议或其他协议中经您授权许可的其他收集方式下所收集的信息。

4. 征得授权同意的例外

事先征得授权同意的例外请注意：在以下情形中，收集、使用个人信息无需事先征得您的授权同意：

(1) 与国家安全、国防安全直接相关的；

(2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

(3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接有关的；

(4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

(5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

(6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(7) 根据您的要求向您提供产品或服务所必需或签订和履行合同所必需的；

(8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

(9) 为新闻单位开展合法的新闻报道所必需的；

(10) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

(11) 法律法规规定的其他情形。

三、我们如何使用您的个人信息

(一) 为更好地向您提供本服务，也为了我们自身的风险防控，以及保护各方的合法权益，您同意并授权我们在必要时将您的信息用于如下用途：

1. 为保护您的账户安全，对您的手机号、邮箱进行验证；

2. 为向您提供适合于您的服务，并持续维护、改善、优化这些服务；

3. 用于预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们或我们关联公司协议、政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户、我们或我们关联公司的

合法权益；

4. 我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供更优质、个性化的服务、内容和建议；
5. 遵守任何法律法规和其他对我们、我们的关联公司或我们可信赖的第三方合作伙伴具有约束力的法规中信息披露的要求；
6. 本协议或其他协议中经您授权许可的其他使用方式。

（二）个人信息的匿名化处理

在收集到您的个人信息后，我们将通过技术手段及时对数据进行匿名化处理。在不泄露您个人信息的前提下，我们有权对匿名化处理后的用户数据库进行挖掘和分析，有权对产品或者服务使用情况进行统计。

（三）当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时或当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。在征求您的同意后，本政策的其他约定同样适用该等信息。

四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

我们承诺会根据相关法律法规及监管规定对您的信息承担保密义务。另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

- （一）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （二）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （三）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- （四）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （五）个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
- （六）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

五、您如何管理自己的信息

我们非常尊重您对个人信息的关注，并为您提供了管理个人信息的方法。您有权

利查询、更正、管理、删除自己的信息并保护自己的隐私和安全。

（一）访问权

除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利访问自己的个人信息。如果您希望访问或编辑您的帐户中的个人资料信息、更改您的密码、添加安全信息等，您可以在汇川技术线上服务执行此类操作。

（二）更正权

当您需要更新您的个人信息时，或发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权作出更正或更新。您可以自行在汇川技术线上服务平台进行更正。在您进行更新或更正前，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

（三）例外

按照法律法规要求，以下情况中，我们将无法响应您的请求，包括但不限于：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及商业秘密的。

六、我们如何保存信息

（一）保存地域

您的个人信息将储存于中华人民共和国境内，除您在境外使用汇川技术线上服务平台需要数据传输情形外，如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

（二）保存期限

除非法律法规另有规定，我们将按如下期间保存您的信息：

您使用服务期间，我们将持续为您保存您的信息。

您的个人信息经匿名化处理后将形成可以使用及流通的数据，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

（三）安全事件

如不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安

全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低的风险的建议、对您的补救措施等。我们会及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话等您预留的真实有效联系方式告知您。难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告，公告发布即视为已向您告知。

我们会及时处置系统漏洞、网络攻击、病毒侵袭及网络侵入等安全风险。在发生危害网络安全的事件时，我们会按照网络安全事件应急预案，及时采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。

七、您的个人信息保护

账户信息是非常重要的个人信息，您只能通过您的密码来使用您的账户。如果您泄漏了密码，您可能丢失了您的身份识别信息，并且可能出现对您不利的后果。因此，请您妥善设置、保管您在汇川技术线上服务平台的账户信息。

我们有相应的安全措施来确保我们掌握的信息不丢失、不被滥用和变造。尽管我们有这些安全措施，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户或密码发生泄露，您应该立即修改密码或是注销账号。

八、变更

我们保留可能适时对本指引进行修订及变更的权利。当指引的条款发生变更时，我们会在您登录时以推送通知、弹窗的形式向您展示变更后的指引。请您注意，只有在您点击弹窗中的同意按钮后，我们才会按照更新后的指引收集、使用、存储您的个人信息。

九、适用法律与争议解决

（一）适用法律

本隐私权政策的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。

（二）争议解决

您和我们就本隐私权政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，双方同意应将争议提交至苏州市吴中区人民法院诉讼。